

**Отчет по реализации плана**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГКУ СО ЯО Тутаевского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних

(наименование организации)

на 2019 -2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>					
На информационных стендах не размещена информация: - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	На информационных стендах разместить информацию: - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	ноябрь 2019год	Н.В. Потемина Заместитель директора по ВР	На информационных стендах размещена информация: - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	ноябрь 2019год
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>					
В организации не в полном объеме обеспечено наличие комфортных условий предоставления услуг: - требуется благоустройство территории (замена дорожного покрытия, устройство игровых площадок, веранд)	Разработка проектно-сметной документации на благоустройство территории (замена дорожного покрытия, устройство игровых площадок, веранд)	2020год	И.А. Сафронова Заместитель директора по АХР	Разработана и проверена проектно-сметная документация на благоустройство территории (замена дорожного покрытия, устройство игровых площадок, веранд)	декабрь 2020 год
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной	Установить таблички, дублирующие надписи, знаки и	2020год	И.А. Сафронова Заместитель директора по АХР	На входной группе учреждения установлены таблички,	Июль 2020 год

<p>текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>			<p>дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	
<p><b>4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</b></p>					
<p>Совершенствование развития коммуникативных навыков сотрудников</p>	<p>Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетенции персонала:          - профессиональное самообразование специалиста;          - участие в обучающих семинарах;          - контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы</p>	<p>2019-2020г.г.</p>	<p>Н.В. Потемина          Заместитель директора по ВР</p>	<p>Организованы и проведены: обучающие семинары, обучение специалистов на курсах повышения квалификации, аттестации профессионального уровня специалистов учреждения; психологические тренинги на повышение коммуникативной компетенции персонала:          - «Этика делового общения»,          - «Жизнь без конфликтов»,          - «Навыки эффективной коммуникации».          Проведение мониторинга соблюдения специалистами этических основ социальной работы.</p>	<p>2020 год          весь период</p>

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Определение доли получателей социальных услуг, которые не удовлетворены условиями оказания услуг</p>	<p>-Проведение мониторинг качества предоставляемых услуг (анкетирование)</p>	<p>Январь 2020год</p>	<p>Н.В. Потемина Заместитель директора по ВР</p>	<p>Проведён мониторинг качества предоставляемых услуг (анкетирование)- 30 чел. Результаты проведенного анкетирования показывают высокое качество и доступность предоставления социальных услуг в учреждении. Этому способствуют хорошая информированность клиентов о работе учреждения, отсутствие какой-либо очереди при получении услуги, компетентность и доброжелательность сотрудников, качество питания и проводимых мероприятий.</p>	<p>Январь 2020год</p>

Директор



Е.Н. Балдина